

**SISTEMA PARA AUTOMATIZAR LOS CÁLCULOS DE RESULTADOS FISCALES
MENSUALES y ANUAL SIMULTÁNEAMENTE.**



DSOFT, S.A. DE C.V.

Pri. División del Norte #4296, Col. Nueva
Oriental Coapa, Alcaldía Tlalpan
C.P. 14300, México, Ciudad de México.
Teléfono: 55 5677-3812

<http://www.dsoft.mx>

ventas@dsoft.mx soporte@dsoft.mx

1. Contenido

1. Contenido.....	2
2. Requisitos.....	3
3. Descargue el instalador de eCierre	3
4. Activación de licencia ANUAL	6
5. Información para usuarios con Office 2013, 365 o 2019	7

2. Requisitos

En el equipo a donde se realizará la instalación del complemento **eCierre**, se recomienda contenga los siguientes requerimientos previos:

1. Software

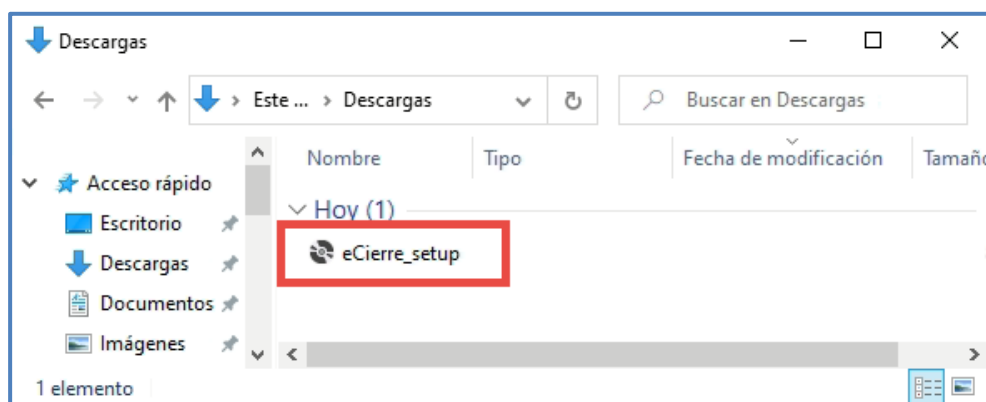
- Windows 7 o superior
- Excel 2010 SP2 (recomendado) o posterior
- El paquete de instalación validará adicionalmente que estén instalados Microsoft .NET Framework 4 y Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime, cuando estos prerrequisitos no se encuentren en el equipo, serán descargados e instalados por el propio programa de instalación.

2. Hardware

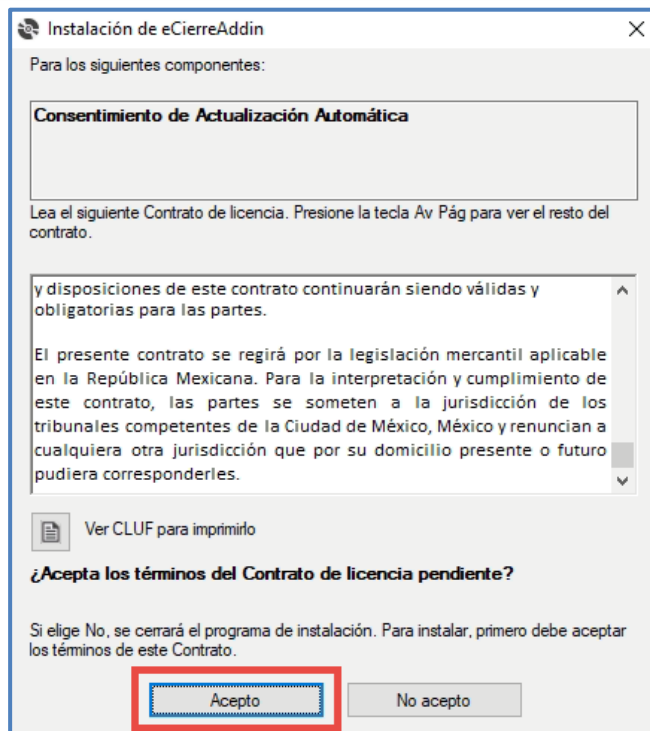
- Procesador con velocidad de 2.4 GHz. o superior.
- 4Gb de memoria RAM como mínimo.
- 200 MB de espacio libre en disco duro, como mínimo.

3. Descargue el instalador de eCierre

- I. Descargue el archivo de instalación desde nuestro sitio:
https://www.dsoft.mx/eCierre_XML/Setup
- II. Haga doble clic sobre el archivo descargado [**eCierre_setup**]

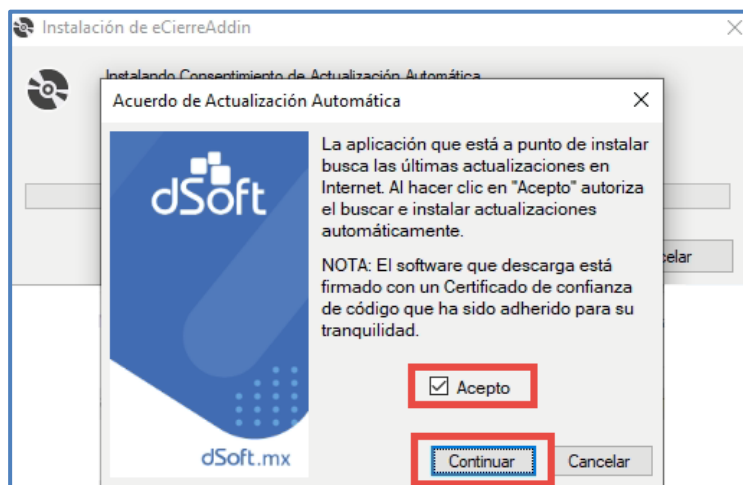


- III. Aceptamos los acuerdos de licencia para que nos permita instalar, clic en el botón [**Aceptar**]

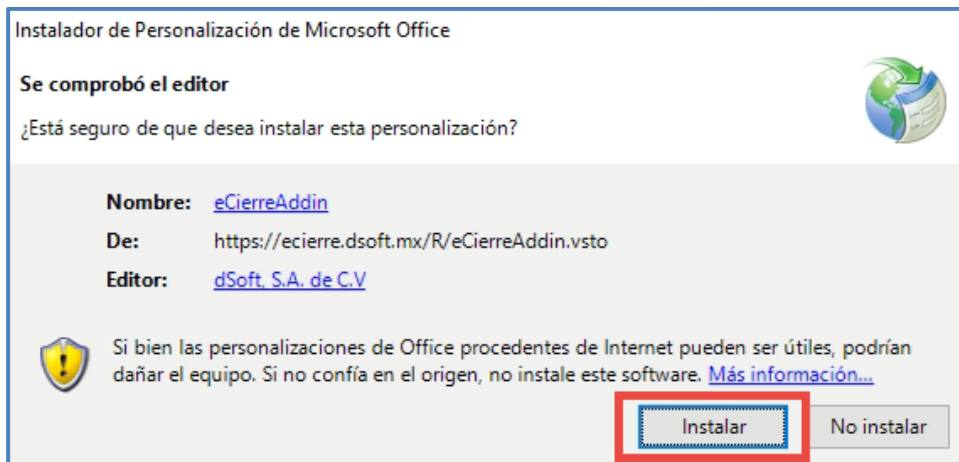


IV. Acuerdo de actualización automática

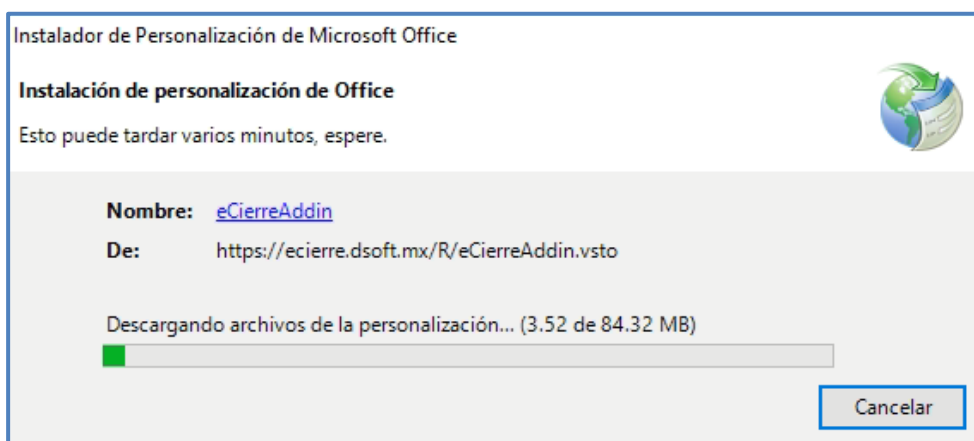
Una de las nuevas características de eCierre son sus **actualizaciones automáticas**, que cuenta con descarga de código seguro y que trata de evitar que los antivirus bloqueen las descargas del sistema, para continuar con el proceso tendrá que estar de acuerdo con que el sistema descargue de forma automática todas las actualizaciones que requieren, para ello se mostrará una ventana similar a la siguiente y será necesario aceptar estos términos haciendo clic en **[Acepto]** y luego clic en el botón **[Continuar]**.



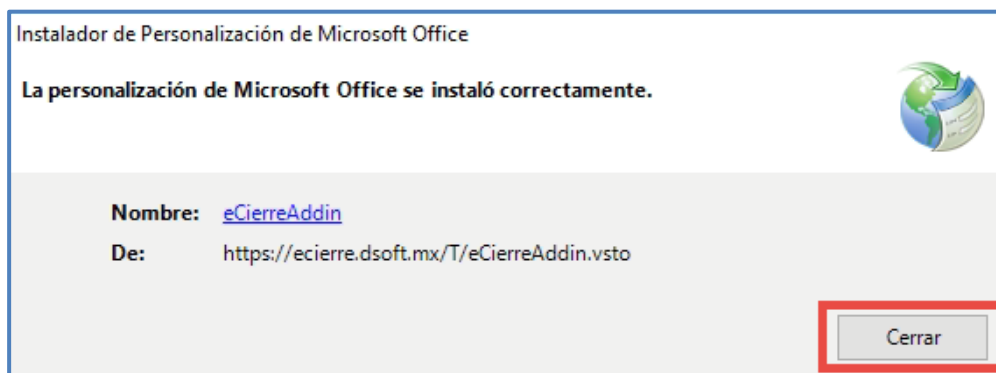
V. En el mensaje que aparece enseguida, haga clic en el botón **[Instalar]** para continuar.



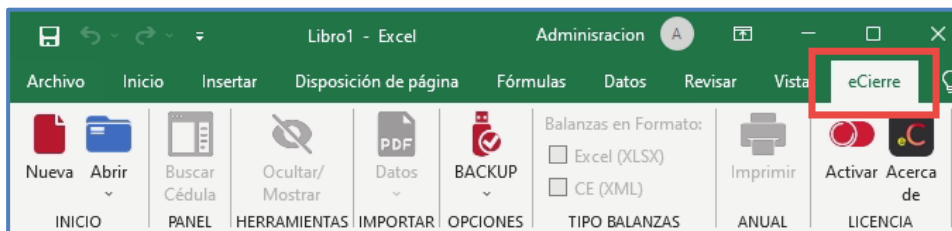
VI. Después de validar los requisitos previos iniciará la instalación.



VII. Una vez que concluya la instalación, haga clic en el botón [Cerrar].



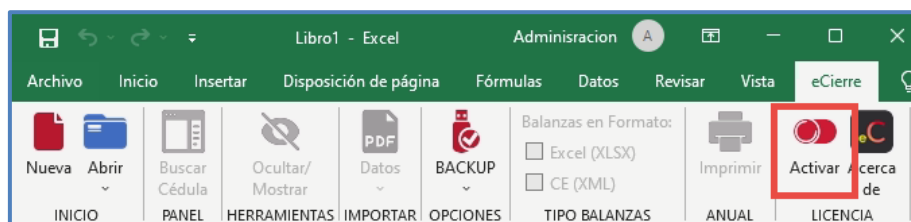
VIII. Finalmente, abra Excel y asegúrese que el complemento eCierre se haya habilitado.



4. Activación de licencia ANUAL

Los pasos para Activar su licencia, son los siguientes:

- I. Dentro del complemento **eCierre**, haga clic en el botón **[Activar]**.



- II. Aparecerá una ventana como la siguiente, donde tendrá que especificar los datos de activación solicitados y en seguida haga clic en **[Activar]**.



***El Número de serie lo puede obtener desde la Factura enviada con la compra del sistema o desde el correo de “Entrega Electrónica eCierre”.**

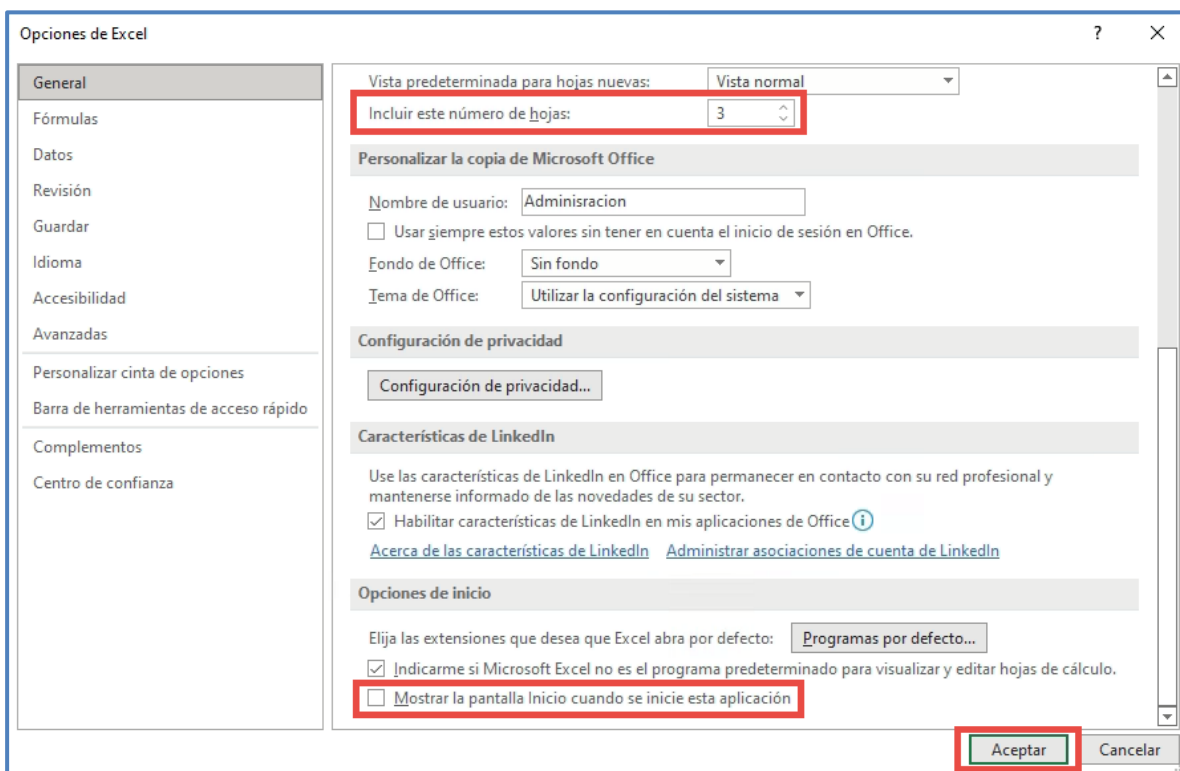
- III. Espere la **confirmación** de que la licencia se activó satisfactoriamente.

5. Información para usuarios con Office 2013, 365 o 2019

En ocasiones al trabajar con Excel, tenemos problemas con sesiones del mismo que se pueden abrir durante la aplicación de ciertos procesos de los Complementos.

Para estos casos, tenemos que realizar algunas configuraciones que te ayudaran a un mejor funcionamiento con los Complementos de Excel.

Dentro de Excel nos tenemos que ir a la pestaña **Archivo**, donde seleccionaremos **Opciones**, en seguida nos mostrara la siguiente ventana y dentro de **General** debemos de modificar:



1. En la opción de “**Incluir este número de hojas:**”, debemos de poner el número **3**.
2. Debe de estar **Deshabilitado**, la opción de “**Mostrar la pantalla Inicio cuando se inicie esta aplicación**”.
3. Posteriormente clic en [**Aceptar**].

Para que los cambios se apliquen, debemos de cerrar y abrir nuevamente Excel, para poder trabajar con los Complementos correctamente.